



# الملف التعريفي

COMPANY PROFILE

دائمًا معك ... Always with you



دائمًا معك... Always with you

# نبذة عنا

نحن شركة سعودية متخصصة في تقديم خدمات إدارة المرافق المتكاملة للجهات الحكومية والشركات التجارية في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية. نعمل على توفير حلول تشغيل وصيانة ونظافة وضيافة وزراعة وفق أعلى معايير الجودة والامتثال، وبما يتماشى مع رؤية المملكة 2030 ومتطلبات المرافق الحديثة.

نمتلك فريق عمل محترف، وأنظمة إدارية منظمة، والتزامًا عاليًا بالسلامة والاستدامة، مما يمكننا من تقديم خدمات موثوقة تساهم في رفع كفاءة المرافق وتحسين مظهرها والمحافظة على أصولها على المدى الطويل.

## ABOUT US

We are a specialized Saudi-based company providing integrated facility management services to government entities and commercial companies across the Kingdom of Saudi Arabia. Our services are designed to achieve the highest standards of quality, compliance, and operational efficiency, in alignment with Saudi Vision 2030 and the growing demands of modern facilities.

With a professional team, structured management systems, and a strong commitment to safety and sustainability, we deliver reliable solutions that enhance the functionality, cleanliness, and appearance of facilities while ensuring long-term asset value.



# رؤيتنا

أن نكون من الشركات الوطنية الرائدة والموثوقة في مجال إدارة المرافق المتكاملة، من خلال تقديم حلول مستدامة وفعّالة تدعم تطور القطاعين الحكومي والخاص في المملكة العربية السعودية.

## OUR VISION

To become a trusted national leader in integrated facility services by delivering sustainable, efficient, and high-quality solutions that support the development of public and private sectors in the Kingdom of Saudi Arabia.



# رسالتنا

تقديم خدمات متكاملة لإدارة المرافق عبر كوادرمؤهلة ومنهجيات عمل متطورة، مع الالتزام بالتحسين المستمر وتحقيق رضا العملاء والامتثال للأنظمة والمعايير المعتمدة.

## OUR MISSION

To provide comprehensive facility management services through qualified professionals, advanced methodologies, and continuous improvement, ensuring client satisfaction, regulatory compliance.



# قيمتنا

- **الجودة والتميز:** تقديم خدمات تفوق توقعات العملاء.
- **الالتزام والموثوقية:** أداء ثابت وخدمة يمكن الاعتماد عليها.
- **السلامة أولاً:** الالتزام بتعليمات وأنظمة السلامة والصحة المهنية.
- **النزاهة والشفافية:** ممارسات عمل أخلاقية وتواصل واضح.
- **الاستدامة:** الحفاظ على البيئة وترشيد الموارد.

## OUR VALUES

- **Quality & Excellence:** Delivering services that meet and exceed client expectations.
- **Reliability & Commitment:** Consistent performance and dependable service delivery.
- **Safety First:** Adherence to health, safety, and environmental regulations.
- **Integrity & Transparency:** Ethical business practices and clear communication.
- **Sustainability:** Environmentally responsible operations and resource efficiency.



# خدماتنا

## Our Services

# الصيانة

نقدم حلول صيانة شاملة (وقائية وتصحيحية) لضمان استمرارية عمل المرافق والأصول بكفاءة عالية.

**خدمات الصيانة:-** برامج الصيانة الوقائية والتصحيحية - صيانة الأنظمة الكهربائية (الإنارة، الأفياش، اللوحات) - صيانة أنظمة التكييف والتهوية (HVAC) - صيانة أنظمة السباكة وشبكات المياه - صيانة أنظمة إنذار الحريق ومكافحة الحريق - صيانة أنظمة كاميرات المراقبة والأنظمة الأمنية - الاستجابة السريعة لأعطال الطوارئ - توفير القوى العاملة المساندة.

يتم تنفيذ أعمال الصيانة وفق خطط منظمة وتقارير دورية، وبما يتوافق مع المعايير والأنظمة المعتمدة في المملكة.

## MAINTENANCE

We provide comprehensive preventive and corrective maintenance solutions to ensure uninterrupted operation of facilities and assets.

**Maintenance Services:-** Preventive and corrective maintenance programs - Electrical systems maintenance (lighting, power outlets, panels) - HVAC systems inspection, servicing, and repair - Plumbing systems and water networks maintenance - Fire alarm and firefighting systems maintenance - CCTV and security systems maintenance - Emergency breakdown response - Support manpower services.

Our maintenance plans are structured, documented, and aligned with applicable Saudi standards and regulations.

# النظافة

نقدم خدمات نظافة احترافية مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات المرافق الحكومية والمنشآت التجارية المختلفة.

**خدمات النظافة:-** أعمال النظافة اليومية والأسبوعية والدورية - تنظيف المباني الإدارية والمكاتب والمنشآت التجارية - تنظيف دورات المياه والمرات والمناطق المشتركة - العناية بالأرضيات (رخام، سيراميك، فينيل، سجاد) - تنظيف الزجاج والواجهات - جمع النفايات والتخلص منها وفق الأنظمة - توفير القوى العاملة المساندة - أعمال التنظيف العميق وما بعد الفعاليات.

نستخدم مواد تنظيف معتمدة ومعدات حديثة، مع طواقم مدربة لضمان بيئة صحية وآمنة.

## CLEANING

We deliver professional cleaning Services tailored to the requirements of governmental and commercial facilities.

**Cleaning Services:-** Daily, weekly, and periodic cleaning services - Office buildings, administrative facilities, and commercial premises - Restrooms, corridors, common areas, and entrances - Floor care (marble, ceramic, vinyl, carpet cleaning) - Glass and façade cleaning - Waste collection and disposal - Support manpower services - Deep cleaning and post-event cleaning

We use approved cleaning materials, modern equipment, and trained staff to ensure a hygienic and safe environment.

# الضيافة

نقدم خدمات ضيافة ودعم تشغيلي تساهم في خلق بيئة عمل احترافية ومنظمة.  
**وتشمل:-** خدمات الاستقبال وخدمة العملاء - خدمات الضيافة المكتبية وتقديم المشروبات - خدمات كبار الشخصيات وقاعات الاجتماعات - توفير القوى العاملة المساندة - دعم وتنظيم الفعاليات.  
يتمتع طاقم الضيافة بالاحترافية وحسن المظهر والالتزام بأعلى معايير السلوك الوظيفي.

## HOSPITALITY

We provide hospitality and support services that contribute create a professional and regulated environment.

**includes:-** Reception and front desk services - Office hospitality and beverage services - VIP and meeting room services - Support work force services - Event support and coordination services

Our hospitality staff are trained in professional etiquette, customer service, and confidentiality.

# الزراعة

نقدم خدمات متكاملة للعناية بالمسطحات الخضراء والمواقع الخارجية بما يعزز المظهر الجمالي والاستدامة البيئية.

**خدمات الزراعة:-** صيانة الحدائق والمسطحات الخضراء - قص وتهذيب المسطحات العشبية - زراعة واستبدال الأشجار والنباتات - تشغيل وصيانة أنظمة الري - مكافحة الآفات الزراعية - برامج العناية الموسمية بالمناظر الطبيعية - الزراعة الداخلية للمكاتب والقاعات والصالات والمرات - توفير القوى العاملة المساندة. تُنفذ جميع الأعمال مع مراعاة ترشيد استهلاك المياه والحفاظ على البيئة.

## GARDENING

Our landscaping services enhance the aesthetic value and sustainability of outdoor spaces.

**Landscaping Services:-** Landscape maintenance and garden care - Lawn mowing, trimming, and fertilization - Planting and replacement of trees and plants - Irrigation system operation and maintenance - Pest control for landscaped areas - Seasonal landscaping programs - Indoor farming for offices, halls, lounges, and corridors - Support manpower services.

All landscaping activities are carried out with environmental considerations and water conservation practices.



# تميزنا

## Our Distinction



# الصحة والسلامة والبيئة (HSE)

نلتزم التزامًا كاملًا بتطبيق أنظمة الصحة والسلامة والبيئة المعتمدة في المملكة، ويشمل ذلك:-

- تقييم المخاطر والسيطرة عليها.
- استخدام معدات الوقاية الشخصية.
- برامج تدريب وتوعية للموظفين.
- التعامل الآمن مع المعدات والمواد.
- إجراءات إدارة النفايات وحماية البيئة.

## HEALTH, SAFETY & ENVIRONMENT (HSE)

We strictly comply with Saudi health, safety, and environmental regulations. Our HSE framework includes:-

- Risk assessment and hazard control.
- Use of personal protective equipment (PPE).
- Staff safety training and awareness programs.
- Safe handling of equipment and chemicals.
- Environmental protection and waste management procedures.



# ضمان الجودة

نطبق أنظمة رقابة جودة فعّالة لضمان استمرارية الأداء المتميز، وتشمل:-

- جولات تفتيش ومتابعة دورية.
- تقارير أداء وخدمة منتظمة.
- إجراءات تصحيحية وتحسين مستمر.
- قياس رضا العملاء والاستجابة لملاحظاتهم.
- التدريب.

## QUALITY ASSURANCE

We apply structured quality control procedures to ensure consistent service delivery:-

- Regular inspections and performance monitoring.
- Service reports and documentation.
- Continuous improvement and corrective actions.
- Client feedback and satisfaction assessment.
- Training.



# فريق العمل

يضم فريقنا مهندسين وفنيين ومشرفين وكوادر تشغيلية مدربة وذات خبرة في مجال إدارة المرافق. ونحرص على تطوير مهاراتهم من خلال برامج تدريب مستمرة لضمان أعلى مستويات الأداء.

## OUR TEAM

Our workforce consists of qualified engineers, technicians, supervisors, and trained operational staff with proven experience in facility management services. Continuous training programs ensure up-to-date technical skills and service excellence.

# عملاؤنا

## OUR CLIENTS

### We serve:-

- Government entities.
- Educational institutions.
- Healthcare facilities.
- Commercial buildings.
- Corporate offices.
- Industrial and mixed-use facilities.

### نخدم مجموعة واسعة من القطاعات، تشمل:-

- الجهات الحكومية.
- المنشآت التعليمية.
- المرافق الصحية.
- المباني التجارية.
- المكاتب والشركات.
- المنشآت الصناعية ومتعددة الاستخدامات.



# التزامنا برؤية المملكة 2030

نساهم في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 من خلال:-

- توطين الوظائف وتنمية الكوادر الوطنية.
- رفع جودة وكفاءة الخدمات التشغيلية.
- تطبيق ممارسات مستدامة وصديقة للبيئة.
- دعم مشاريع البنية التحتية وإدارة المرافق.

## WE COMMITMENT OF VISION 2030

We actively support Saudi Vision 2030 by:-

- Localizing jobs and developing national talents.
- Enhancing service quality and operational efficiency.
- Applying sustainable and environmentally responsible practices.
- Supporting infrastructure and facility development projects Industrial and mixed-use facilities.

# ختامًا

نلتزم بتقديم خدمات إدارة مرافق متكاملة تضمن كفاءة التشغيل، والنظافة، والسلامة، والمظهر الحضاري للمرافق. ونسعى لبناء شراكات طويلة الأمد قائمة على الجودة والثقة والاحترافية في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.

## CONCLUSION

We are committed to delivering integrated facility management services that ensure operational reliability, cleanliness, safety, and professional presentation of facilities. Through partnership, quality, and innovation, we aim to be a long-term service provider of choice in the Kingdom of Saudi Arabia.



نحن لا نكتب افكار.. بل نعملها  
We don't write ideas, But we just make them

مطار الملك خالد الدولي - الرياض   
+966 531 531 647 - +966 114 353 008   
info@eteam.sa  www.eteam.sa 